



Encuesta Asociados de Negocio

Servicios prestados por la compañía : Intertrading ZF SAS
Diligenciado por :
Cargo
Compañía

Criterios de calificación	
EXCELENTE	13 - 18.
ACEPTABLE	7 - 12.
DEFICIENTE	1 - 6.

0

Factores	Criterios	Puntaje Máximo	Puntaje Calificado
¿Cuál es su grado de satisfacción con la atención, amabilidad y respuesta del equipo de Intertrading?	0 Insatisfecho	3	
	1 Parcialmente Satisfecho		
	2 Satisfecho en un 80%		
	3 Satisfecho al 100%		
¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al cumplimiento de la oferta inicial, oportunidad del servicio, eficiencia de la operación?	0 Insatisfecho	3	
	1 Parcialmente Satisfecho		
	2 Satisfecho en un 80%		
	3 Satisfecho al 100%		
¿El proveedor cumplió con las necesidades de seguridad en la cadena de suministro y calidad requeridas para la prestación del servicio contratado?	0 No cumple	3	
	1 Cumple parcialmente		
	2 Cumple en un 80%		
	3 Cumple al 100%		
¿El proveedor cumplió con los tiempos acordados para el servicio?	0 No cumple	3	
	1 Cumple parcialmente		
	2 Cumple en un 80%		
	3 Cumple al 100%		
¿El proveedor atiende los requerimientos como quejas o solicitudes realizadas?	0 No cumple	3	
	1 Cumple parcialmente		
	2 Cumple en un 80%		
	3 Cumple al 100%		
¿El proveedor cumplió con las reuniones programadas a fin de mejorar continuamente el servicio?	0 No cumple	3	
	1 Cumple parcialmente		
	2 Cumple en un 80%		
	3 Cumple al 100%		

18 0

Muchas gracias por sus respuestas